**2021 жылғы мемлекеттік қызметтер бойынша есеп.**

**1.Жалпы ережелер:**

 1)*Қызметкөрсетушілер туралы мәлімет:*

«Ақмола облысы білімі басқармасының Сандыктау ауданы бойынша білім бөлімі Петровка ауылының негізгі орта мектебі» коммуналдык мемлекеттік мекемесі» .Заңды мекенжайы:Петровка ауылы, Әлия Молдағұлова көшесі, 47.

 2) *Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:* «Петровка ауылының негізгі орта мектебі »КММ-нде 5 мемлекеттік қызмет көрсетіледі.

2021 жылы білім беру ұйымы 15 қызмет көрсетті;

 "Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілген қызметтер саны - 0;

 электрондық нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны-15;

 қағаз түрінде көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны-0.

2020 жылы білім беру ұйымы 20 қызмет көрсетті;

 "Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілген қызметтер саны - 0;

 электрондық нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны-18;

 қағаз түрінде көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны-2.

*3) Неғұрлым талап етілетін мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:білім беру саласындағы неғұрлым талап етілетін мемлекеттік көрсетілетін қызметтер:*

*"Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау";*

*"Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау"*

*"Құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау мектепке дейінгі білімұйымдарға"*

**2.Қызмет алушылармен жұмыс:**

*1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.*

Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат ресми интернет-ресурста орналастырылған Sc0021.sandyktau.aqmoedu.gov.kz/ “Петровка ауылының негізгі орта мектебі»КММ "мемлекеттік көрсетілетін қызметтер" бөлімінде мемлекеттік қызмет көрсетудің стандарттары мен ережелері орналастырылған. Сондай-ақ, барлық ведомстволық бағынысты ұйымдарда ақпараттық стендтерде мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің стандарттары мен ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары қызмет етеді

*2) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылаулар туралы ақпарат.*

Қазіргі уақытта заңға тәуелді және құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау ашық нормативтік құқықтық актілердің интернет порталында жүзеге асырылады. Мектеп нормативтік-құқықтық актілерді әзірлемеген.

*3) Мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбат және басқалар).*

 2021 жылы білім беру ұйымы БАҚ және әлеуметтік желілерде 1 мақала жариялады.Ай сайынғы негізде БАҚ, қызмет көрсетушілердің интернет – ресурстары арқылы мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы халықты ақпараттандыру бойынша жұмыс жүргізіледі.

**3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.**

*1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.*

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында облыстағы барлық мектепке дейінгі орта, арнайы білім беру ұйымдары бірыңғай ақпараттық жүйеде жұмыс істейді Аkmola.kz. жүйеде 4 автоматтандырылған мемлекеттік қызмет іске асырылуда.

 Сондай-ақ, 2020 жылдан бастап барлық білім беру ұйымдарында Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің ҚР БҒМ ММ АЖО жүйесі жұмыс істейді, онда 20 мемлекеттік қызмет қолжетімді.

*2) мемлекеттік қызметтер көрсету саласында қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.*

"Петровка ауылының НОМ" КММ-де мемлекеттік қызметтерді 2 қызметкер көрсетеді , олар қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген

**4.Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.**

*1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.*

2021 жылы мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.

*2) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері.*

Мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдерін бұзу және негізсіз бас тарту анықталған жоқ

*3) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері.*

Қоғамдық мониторинг нәтижелеріне сәйкес, 2021 жылы мемлекеттік қызмет көрсету сапасына мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзу анықталған жоқ. Мемлекеттік қызметтерді бұзушылықтарға жол бермеу бойынша шаралар қабылдануда.

**5.Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қанағаттануын одан әрі арттыру тиімділігінің перспективалары.**

Қызмет алушылардың қанағаттанушылығын арттыру және мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында 2022 жылға ҚР заңнамасын сақтау мәселесі бойынша бақылау іс-шараларының жоспары бекітілді.

 2022 жылы «Петровка ауылының НОМ" КММ жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмысты жалғастырады

 **Мектеп директоры: С.Л.Горячева**