**Публичное обсуждение отчёта по оказанию государственных услуг за 2023 год КГУ «Основная средняя школа села Петровка отдела образования по Сандыктаускому району управления образования Акмолинской области»**

 **1. Общие положения**

         *1)Сведения об услугодателях:* КГУ «Основная средняя школа села Петровка отдела образования по Сандыктаускому району управления образования Акмолинской области». Юридический адрес село Петровка, ул. А.Молдагуловой, 47.

          *2) Информация о государственных услугах:*

         В КГУ «Основная средняя школа села Петровка отдела образования по Сандыктаускому району управления образования Акмолинской области» в сфере образования оказывается 5 государственных услуг.

         За 2023 год школой оказано 21  услуги;

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 0 услуг;

         оказанных государственных услуг в электронном варианте 21 услуги;

         оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте 0 услуга.

         Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

         В 2022 году школой оказано 9 услуг;

         оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» -                      0 услуг;

          оказанных государственных услуг в электронном варианте 6 услуг;

         оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте 3 услуги.

*3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах:* Наиболее востребованные государственные  услуги в сфере образования:

         *«Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования»;*

         *«Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 6 лет) для направления в дошкольные организации»;*

         *«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования».*

**2. Работа с услугополучателями:**

         *1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

         Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе школы в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. Также на информационных стендах размещены стандарты и правила государственных услуг. Функционирует уголок самообслуживания.

         *2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.*

         В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконного и правовых актов осуществляется на интернет портале открытых нормативно-правовых актов. Школой нормативно- правовые акты не разрабатывались.

*3) Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).*

             За 2023 год школой в социальных сетях был проведен 1 прямой эфир. На ежемесячной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством СМИ, интернет – ресурсов услугодателей.

**3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.**

         *1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.*

      В целях снижение коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг школа работает в единой информационной системе Аkmola.kz. В системе реализуются 5 автоматизированные государственные  услуги.

Так же с 2020 года в школе функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МОН  РК, в которой доступны 5 государственных услуг.

         *2) Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.*

         В сфере образования государственные услуги оказывают 1 сотрудник,  который обеспечен необходимой компьютерной техникой.

           **4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.**

*1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.*

         За 2023 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

1. *Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.*

Нарушений сроков оказания государственных услуг и необоснованных отказов не установлено.

*3) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.*

         Согласно результатам общественного мониторинга, за качеством оказания государственных услуг в 2023 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено. Принимаются меры по недопущению нарушений государственных услуг.

         **5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.**

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания госудасртвенных услуг на 2024 год утвержден план контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства РК.

         В 2024 году школой будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.

**Директор                                                                                  Горячева С.Л.**

*Исп. С.Л.Горячева*

*Тел.: 87164070247*